

Políticas de participación de eduroam

Autores	Sandra Jaque, Alejandro Lara
Última modificación	30 de octubre 2018
Versión	1.3



Este documento está bajo licencia [Creative Commons Attribution-ShareAlike3.0 Unported License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/).

Tabla de Contenidos

1	Definiciones y Terminología	3
2	Introducción	4
3	Administración y Funciones	4
3.1	Administración	4
3.2	Obligaciones y Derechos del Operador del Servicio	5
3.3	Obligaciones y Derechos de los Miembros del Servicio	5
4	Costos	6
5	Elegibilidad	7
6	Procedimientos	7
6.1	Como Unirse a eduroam	7
6.2	Como Renovar	7
6.3	Como Retirarse de eduroam	7
7	Condiciones legales de uso	8
7.1	Cancelación	8
7.2	Modificación	8

1 Definiciones y Terminología

En el contexto de este documento

Autenticación	Proceso mediante el que se verifica la identidad de un Usuario Final previamente registrado.
Autorización	Proceso de garantizar o denegar a un Usuario Final previamente autenticado, derechos de acceso a un servicio.
Identidad Digital	Conjunto de información atribuible a un Usuario Final. Esta información es emitida y administrada por una Organización Proveedora de Identidad basándose en la previa Autenticación del Usuario Final.
Usuario Final	Una persona natural afiliada a una Organización Proveedora de Identidad, e.g. funcionario, investigador, profesor o estudiante, haciendo uso del o los servicios de un Proveedor de Servicio.
eduroam	Servicio global, desarrollado para la movilidad internacional de comunidades de investigación y educación, que permite a estudiantes, investigadores y personal de las instituciones participantes a obtener conexión a internet a través de su campus cuando visitan otra institución participante, solo con abrir su computador portátil, smartphone u otro dispositivo móvil.
Operador del Servicio	Organización que provee de la Infraestructura para la Autenticación y Autorización del o los Miembros del Servicio de eduroam.
Miembro del Servicio	Una organización que se ha unido al servicio de eduroam aceptando por escrito las Políticas de Incorporación. Dentro de eduroam, un Miembro del Servicio puede ser una Organización Proveedora de Identidad y/o un Proveedor de Servicio.
Organización Proveedora de Identidad o IdP	Organización en la cual un Usuario Final está afiliado. Esta organización es responsable de la autenticación del Usuario Final y de administrarla Identidad Digital de sus Usuarios Finales.
Administración de la Identidad	Proceso de emitir y administrar las identidades digitales de usuarios finales.
Proveedor de Servicio o SP	Organización responsable de ofrecer al Usuario Final el o los servicios que este pretende usar. Los Proveedores de Servicio pueden confiaren el resultado de la autenticación y atributos que las Organizaciones Proveedoras de Identidad validan de sus Usuarios Finales.
Perfil Tecnológico	Un tipo de Tecnología de Federación, e.g. WebSSO, eduroam
Apéndice de Perfil Tecnológico	Documento que describe las reglas relacionadas a un Perfil Tecnológico específico.
Apéndice eduroam	Apéndice con las reglas específicas para los Miembros de la Federación que deseen unirse a la Federación como Organización Proveedora de Identidad o Proveedor de Servicio para eduroam.
Radius Proxy	Servidor que forma parte del servicio eduroam, tanto a nivel país (e.g. Chile), como a nivel regional (e.g. Latinoamérica). Estos servidores son los encargados de manejar las solicitudes de roaming entre Miembros a nivel país, nivel continental e intercontinental.

2 Introducción

El servicio de eduroam agrupa a un gran número de organizaciones a nivel internacional, las que se unen para intercambiar información de sus Usuarios Finales con la finalidad de dar acceso a internet ya sea a través de la red cableada como por la red inalámbrica independiente de su ubicación geográfica.

En cada país donde se ofrece eduroam hay un Operador del Servicio, el cual se encarga de establecer las normas de participación de las instituciones de dicho país. La categoría de Operador del Servicio es entregada por el Global eduroam Governance Committee, (GeGC) ente encargado de la administración de eduroam a nivel mundial.

En este contexto REUNA, la red académica chilena ha decidido participar de eduroam a fin de poder ofrecer este servicio dentro del territorio chileno, lo cual se consolidó con fecha 30 de noviembre de 2012 donde el GeGC reconoce a REUNA como Operador del Servicio (Roaming operator) para Chile, desplegando la infraestructura base para permitir que las instituciones que participen del servicio (Miembros del Servicio) a nivel nacional puedan intercambiar Usuarios Finales y además puedan intercambiarlos a nivel internacional mediante las Tecnologías que rigen este servicio a fin de que el Usuario Final acceda a Internet.

El documento de Políticas de Participación para eduroam define las condiciones del servicio de eduroam para las instituciones chilenas, estableciendo las obligaciones tanto del Operador del Servicio y los derechos de los Miembros del Servicio para que los Usuarios Finales puedan hacer uso de este servicio tanto a nivel nacional como internacional.

3 Administración y Funciones

3.1 Administración

El servicio eduroam es administrado en Chile por REUNA, la Red Académica y de Investigación Chilena.

Además de lo señalado en cualquier otra sección de las Políticas de Participación en eduroam, REUNA es responsable de:

- Establecer los criterios de afiliación a eduroam en Chile.
- Evaluar y determinar el aceptar o rechazar una solicitud de afiliación eduroam en Chile.
- Revocar la membresía si un Miembro del Servicio incumple lo dispuesto en las Políticas de Participación en eduroam.
- Evaluar y determinar pautas y futuras mejoras para eduroam en Chile.
- Mantener vínculos formales con las correspondientes organizaciones nacionales e internacionales.
- Realizar y autorizar cambios en las Políticas de Participación en eduroam.
- Dejar disponible e informar a los miembros la versión vigente de las Políticas de Participación en eduroam.
- Tomar decisiones sobre cualquier otra cuestión referida al Servicio de eduroam en Chile.

- Administrar y publicar la información en los sitios <http://www.eduroam.cl>, <http://eduroam.reuna.cl> y <https://www.eduroam.org> respecto de Chile.

3.2 Obligaciones y Derechos del Operador del Servicio

El servicio eduroam es operado en Chile por REUNA, la Red Académica y de Investigación Chilena.

Además de lo señalado en cualquier otra sección de las Políticas de Participación en eduroam, REUNA es responsable de:

- La gestión operativa segura y fiable de eduroam en Chile, así como de los servidores Radius Proxies de Chile y la prestación de servicios centrales de nivel superior a los Miembros del Servicio.
- Prestar servicios de apoyo a las correspondientes personas de contacto de los Miembros del Servicio para resolver problemas operativos con respecto al servicio de eduroam.
- Actuar como centro de competencia para eduroam en Chile: probar software, recomendar y documentar soluciones, facilitar guías de implementación y configuración para el software y los sistemas operativos seleccionados.
- Mantener una relación con las partes interesadas a nivel nacional e internacional en el ámbito de eduroam. Esto incluye especialmente contactos relacionados con actividades a nivel Latinoamericano y mundial a fin de mantener armonía.
- Promover la idea y los conceptos implementados en eduroam para que los Miembros potenciales del Servicio obtengan información sobre las posibilidades de eduroam.

Además de lo señalado en cualquier otra sección de las Políticas de Participación en eduroam, REUNA se reserva el derecho a:

- Suspender temporalmente a un Miembro del Servicio que esté interrumpiendo el funcionamiento seguro y fiable del mismo.
- Publicar una lista de Miembros del Servicio para efectos de promoción de eduroam.
- Publicar algunos de los datos relativos a un Miembro del Servicio, como métodos de contactos y los puntos donde se ofrece eduroam, tal como se puede apreciar en el siguiente sitio http://monitor.eduroam.org/eduroam_map.php?type=levels.

3.3 Obligaciones y Derechos de los Miembros del Servicio

Además de lo señalado en cualquier otra sección de las Políticas de Participación en eduroam, el Miembro del Servicio:

- Deberá adoptar las Políticas de participación de eduroam en su versión vigente.
- Deberá aceptar las Políticas de participación de eduroam mediante la firma del documento acuerdo de membresía para eduroam.
- Deberá designar a un contacto administrativo para que interactúe con REUNA.
- Deberá cooperar con REUNA y otros Miembros en la resolución de incidencias e informarán REUNA de las mismas cuando puedan afectar negativamente a la seguridad, la fiabilidad o la reputación del servicio de eduroam en Chile o alguno de sus Miembros.

- Deberá estar de acuerdo en facilitar el uso de su nombre en los canales de comunicaciones dispuestos por REUNA, con el fin de promocionar el servicio de eduroam.
- Asimismo, la institución se compromete a mencionar a REUNA como el operador del servicio en todos los canales de comunicación asociados al servicio y en sus acciones de difusión.
- Se encargará de entregar y gestionar las credenciales de Autenticación de sus Usuarios Finales, así como de autenticarlos, tal y como se especifica en sus políticas de gestión de usuarios.
- Deberá reconocer en todos los medios de difusión que utilice para dar a conocer el servicio, que la marca eduroam y los logos son marca registrada de GÉANT Organisation.
- Deberá entregar, en caso de que la tenga, su Declaración de Práctica de Gestión de Identidades a REUNA, que a su vez la facilitará a otros Miembros del Servicio si la solicitan. La Declaración de Práctica de Gestión de Identidades es una descripción del ciclo de vida de la Gestión de Identidades que incluye una descripción de cómo las identidades digitales individuales se registran, mantienen y eliminan del sistema de gestión de identidades. La declaración deberá contener descripciones de los procesos administrativos, las prácticas y las tecnologías significativas que se utilizan en el ciclo de vida de la gestión de identidades y que deberán ser capaces de contribuir a un ciclo de vida de la gestión de identidades seguro y consistente. Los perfiles de nivel de garantía podrán imponer requisitos específicos.
- Se encargará de inhabilitar a un Usuario Final que no cumpla con la Política de Uso Aceptable de la organización Miembro del Servicio.
- Tendrá operativo un Centro de Asistencia Técnica para sus Usuarios Finales con respecto a cuestiones relacionadas con los servicios de eduroam. Se anima a los Miembro del Servicio a que mantengan un Centro de Asistencia Técnica para responder a las consultas de los usuarios al menos durante el horario de oficina normal. Los Miembros del Servicio no deberán remitir las consultas de los Usuarios Finales directamente a REUNA, y deberán esforzarse al máximo por garantizar que los correspondientes contactos del Miembro del Servicio solo envíen problemas y consultas relevantes a REUNA.
- Se encargará de usar dominios que correspondan a los dominios que pertenezcan a la Organización.
- Deberá mantener registros (i.e. logs) de todas las validaciones de usuarios.
- Deberá usar el SSID *eduroam*.
- No deberá usar portales cautivos para los procesos de Autenticación y/o Autorización del Usuario Final.
- Deberá ofrecer acceso a internet en la red identificada con el SSID *eduroam*. Este acceso deberá ser sin costo para el Usuario Final.
- El SSID *eduroam* deberá contar con seguridad WPA2.
- Respecto al comportamiento del Usuario Final, este deberá acogerse a las normas de uso aceptable de la red de la institución en la cual se encuentra conectado. Estas normas deberán ser dada a conocer a fin de que el Usuario Final entienda las condiciones del servicio en la institución.
- Deberá dar a conocer la cobertura de eduroam dentro de sus instalaciones, a fin de publicar dicha información en el mapa de cobertura mundial de eduroam http://monitor.eduroam.org/eduroam_map.php?type=levels.

4 Costos

eduroam es un servicio disponible para las instituciones que forman parte de REUNA cuyo costo está incluido en la cuota de membresía. Sin desmedro de esto REUNA se resguarda el derecho de revisar esta condición según acuerde la Corporación.

Para la implementación de eduroam, si la institución requiere apoyo técnico en terreno por parte de REUNA, se evaluará como un proyecto de asesoría con costos dependiendo de cada caso

5 Elegibilidad

El servicio está disponible para las instituciones que son miembros activos de REUNA, éstas pueden solicitar directamente aplicar como Organización Proveedora de Identidad y de Servicio.

Cabe destacar que estos criterios serán revisados periódicamente.

6 Procedimientos

6.1 Como Unirse a eduroam

Para convertirse en un Miembro del Servicio, una organización deberá aceptar por escrito cumplir con las Políticas de Participación en eduroam. Esta acción la llevará a cabo un representante oficial de la institución

Cada solicitud de suscripción debe ser enviada a REUNA quien deberá decidir si acepta o rechaza la solicitud en un plazo no superior a 30 días una vez recibida la solicitud.

Si la solicitud es rechazada, tanto la decisión como las razones del rechazo deben ser comunicadas por REUNA a la institución solicitante.

6.2 Como Renovar

La membresía de un Miembro del Servicio es válida por un año, partiendo de la fecha en que la solicitud es aceptada y es renovada automáticamente por un año.

6.3 Como Retirarse de eduroam

Un Miembro del Servicio puede cancelar su afiliación a eduroam en Chile en cualquier momento, enviando una solicitud a REUNA. La cancelación de la afiliación a eduroam implica que la Organización deja de utilizar el servicio. REUNA, realizará las acciones correspondientes para remover a la Organización de eduroam, en un período de 30 días una vez recibida la solicitud.

7 Condiciones legales de uso

7.1 Cancelación

La afiliación de un Miembro del Servicio que no cumpla con lo dispuesto en las Políticas de Participación en eduroam podrá ser revocada.

Si REUNA tiene conocimiento de un incumplimiento de las Políticas de Participación en eduroam por parte de un Miembro del Servicio, REUNA emitirá un aviso formal de advertencia. Si la causa del aviso de advertencia no es subsanada por el Miembro del Servicio en el plazo de 60 días, REUNA podrá emitir un aviso formal de revocación inminente, tras lo cual se podrá tomar la decisión de cancelar la afiliación.

7.2 Modificación

REUNA tiene derecho a modificar las Políticas de Participación en eduroam. REUNA se compromete a publicar la nueva versión e informarla a todos los Miembros del Servicio, en un plazo de 30 días antes de que entren en vigencia.