

Políticas de uso eduroampass

1. Las cuentas eduroampass están disponibles sólo para usuarios/as de las instituciones asociadas a REUNA, que aún no han implementado eduroam. Conoce las instituciones chilenas que ya son parte de eduroam [aquí](#).
2. El o la usuario/a se compromete a completar el formulario de solicitud de cuenta con la siguiente información: nombre, apellidos, correo electrónico, institución, cargo y clave, para crear la cuenta eduroampass, que le dará acceso a la conectividad brindada por eduroam. REUNA se compromete a resguardar la confidencialidad de dicha información.
3. REUNA podrá generar estadísticas de eduroampass, para fines de uso interno. En cuanto al uso externo, por ejemplo, promoción de eduroampass, los datos de los y las usuarios/as se mantendrán en confidencialidad, dándose a conocer únicamente estadísticas generales, que reflejen los niveles de uso del servicio.
4. REUNA es el operador oficial de eduroam en Chile, esto es, actuar como puente entre las instituciones nacionales y la red eduroam a nivel internacional. Sin embargo, esto no lo hace responsable del adecuado funcionamiento de los puntos de acceso eduroam, tanto a nivel nacional como mundial. Esta responsabilidad es de cada institución que despliega el servicio.
5. El horario de atención a usuarios/as será de lunes a jueves de 9:00 a 17:30 hrs. y los viernes de 9:00 a 13:00 hrs. Ante cualquier consulta, el medio de contacto es a través del correo electrónico servicios@reuna.cl