

Manual de uso y Kit Gráfico eduroam

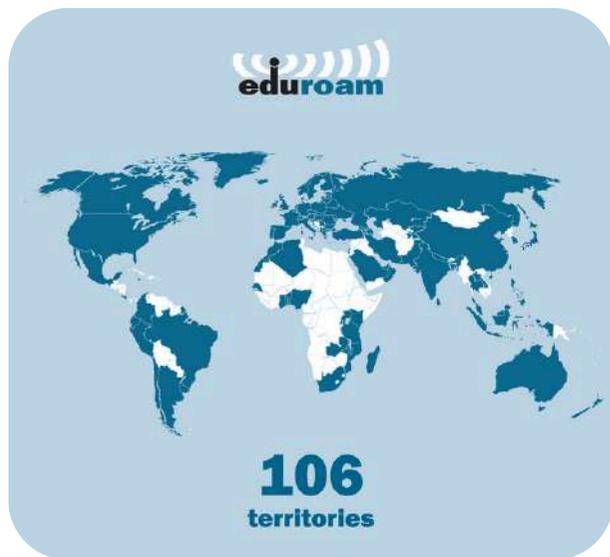


Introducción

Eduroam (Education Roaming) es un servicio de conectividad segura y global que permite a los miembros de la comunidad académica acceder a redes Wi-Fi en instituciones de educación superior e investigación en todo el mundo.

Este manual tiene como objetivo proporcionar herramientas e ideas de estrategias, para que las instituciones adscritas a REUNA puedan sacar el máximo provecho de esta solución de roaming académico, que ya utilizan las universidades más destacadas a nivel global

¿Qué es eduroam?



eduroam provee conectividad de manera simple rápida y segura en más de 100 países, facilitando la movilidad de las comunidades de educación e investigación, permitiendo la conectividad a internet de los usuarios en cada institución adherida que visiten, simplemente abriendo sus equipos o activando sus dispositivos móviles.

REUNA es el operador oficial de eduroam en Chile, y todas las instituciones adscritas a la Corporación pueden acceder a este servicio sin costo.

¡Únete a este servicio internacional de roaming WiFi académico y vive la experiencia eduroam!

¿Por qué es importante eduroam?

Eduroam se ha convertido en un estándar global para la movilidad académica en todo el mundo. Su implementación permite a los usuarios conectarse automáticamente en cualquier institución adscrita. Sus beneficios principales son:

Para la comunidad académica:

- Acceso con cuenta única institucional.
- Conexión a Internet en todos los puntos de acceso disponibles, [en más de 100 países](#).
- Se configura sólo una vez y el dispositivo reconocerá automáticamente la señal donde esté disponible.

Para la Instituciones:

- Su comunidad tendrán acceso a Internet en todas las otras instituciones adheridas al servicio a nivel global.
- Es fácil de administrar, ya que no es necesario tener cuentas especiales para los usuarios visitantes.

Una adopción más amplia también permite mejorar la percepción de la institución como innovadora y alineada con las mejores prácticas tecnológicas internacionales. [Conoce más aquí](#)

Estrategias para Fomentar el Uso de eduroam



Todo listo antes de partir...

Para garantizar que la comunidad académica adopte eduroam de manera efectiva, es fundamental implementar estrategias de sensibilización y capacitación:

Soporte técnico predefinido



- Cuenta con instructivos paso a paso para la configuración y resolución de problemas.
- Asigna un equipo de soporte para atender dudas: teléfono, mail.
- Una práctica recomendada es configurar eduroam como el único SSID disponible para fomentar su adopción. ¡Podemos ayudarte a implementarlo!

Prepara tu Kit de difusión...



Creación de Material Educativo

- El uso de infografías, como flyers o afiches, además de videos tutoriales es una estrategia efectiva para guiar a los usuarios en el proceso de conexión a eduroam.
- Prepara notas de prensa, comunica en la RRSS, cuéntale al mundo que tu universidad cuenta con eduroam.
- Usa el kit gráfico de REUNA y personalízalo con tu imagen institucional

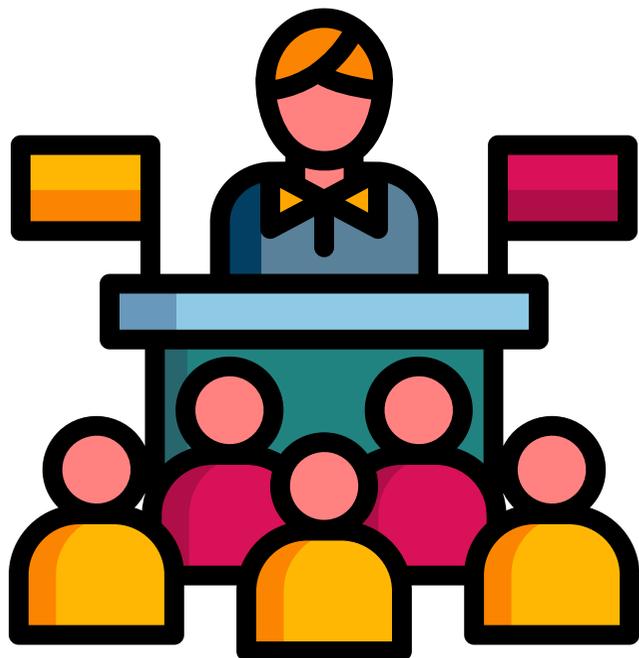
Sorprende a tu comunidad



Sesiones Informativas para Estudiantes y Docentes

- Al momento de matricular alumnos nuevos, instala un "stand eduroam" y ayúdalos a configurar eduroam en sus móviles y dispositivos. Tendrán su roaming académico, ¡marcarás la diferencia!
- ¿Tienes tutores? Capacítalos, que ellos sean tus embajadores eduroam.

Recuerda e incentiva el uso de eduroam



Incentivar el Uso de eduroam en Eventos Académicos

- Aprovecha que conferencias, seminarios y encuentros académicos utilicen eduroam como red principal.
- Ubica material informativo en puntos estratégicos de los campus.
- Realiza encuestas para medir la satisfacción y detectar oportunidades de mejora en el servicio.

Uso Kit gráfico



Uso de material gráfico digital e impreso

Para garantizar una comunicación clara y homogénea sobre eduroam, REUNA ofrece un kit gráfico que incluye logotipos, afiches y material digital. Su aplicación en sitios web, redes sociales y espacios físicos facilita la identificación del servicio, promoviendo su uso en la comunidad académica.

Es fundamental que las instituciones **utilicen siempre los logotipos incluidos en el kit gráfico**, los cuales han sido autorizados por eduroam y REUNA, único proveedor oficial del servicio en Chile. Esto asegura coherencia visual y evita el uso de imágenes no oficiales que puedan generar confusión.

En los materiales impresos y digitales **siempre deben ir incluidos el logo de la institución, logo de eduroam o alguna imagen que contenga su logo y logo de REUNA.**

ROUNA
Ciencia y Educación en Red