

Instructivos REUNA

# Cómo conectarse a eduroampass

Desde un PC o Notebook

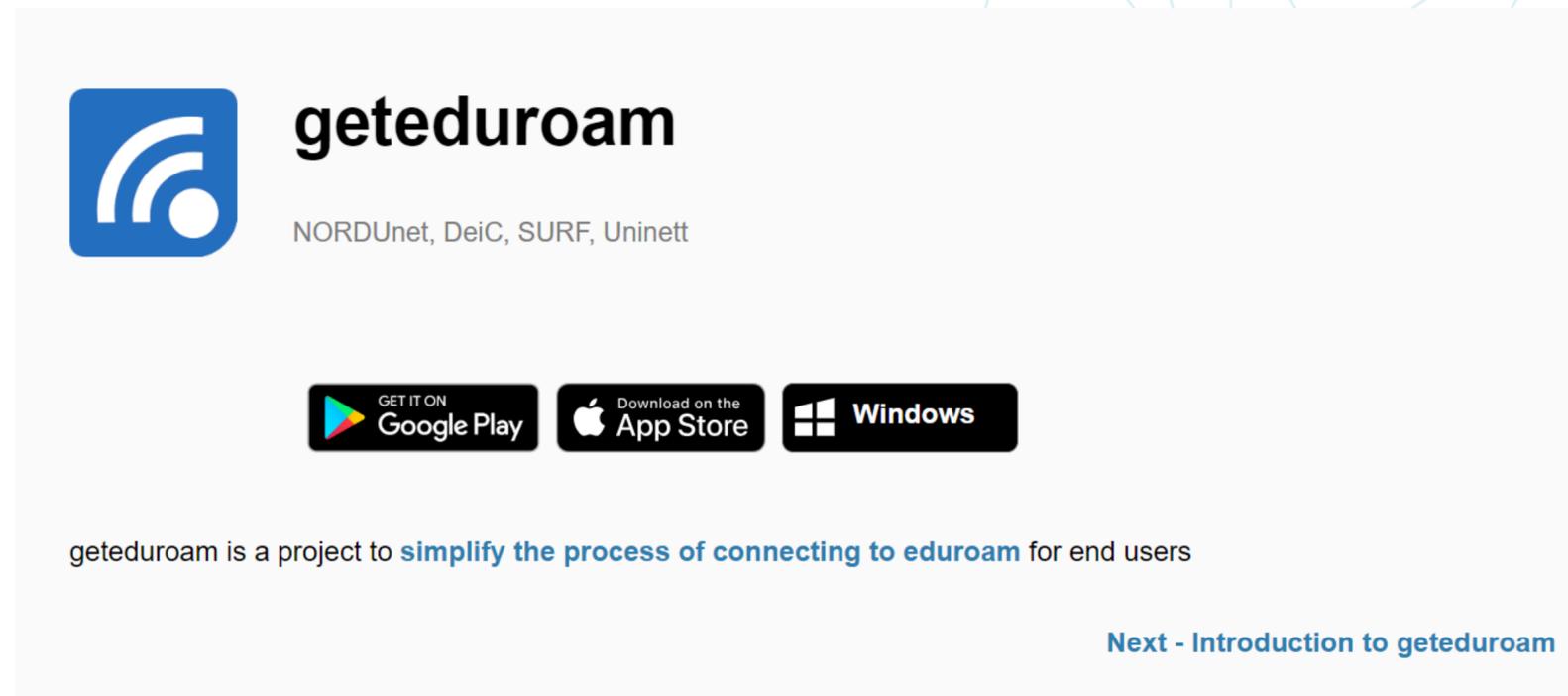
Mayo 2024

Equipo de Servicios REUNA



# Conexión a eduroam desde la nueva App Get eduroam

una forma de simplificar el proceso de conexión de los usuarios finales



1. Ingresa al sitio <https://www.geteduroam.app/> y descarga la aplicación o instalador, de acuerdo a tu dispositivo.

2. Una vez descargado el instalador o aplicación, ejecútalo/a.



3. Selecciona el botón **“Use a different profile”**, para buscar tu institución.



#### 4. Selecciona tu institución en el listado que aparece a continuación:

←  ×

### Select institution

- Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- REUNA - Chilean R&E Network
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad de O'Higgins
- Universidad de Valparaíso - Funcionarios
- Universidad de Valparaíso - Alumni
- Universidad de Valparaíso - Alumnos
- Universidad de Valparaíso - Postgrado
- Universidad Nacional de Cuyo
- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Me
- National University of San Juan
- National University of San Luis
- Universidad Católica del Norte

Next

3.2.10

5. Si tu institución **NO aparece**, y eres es parte de una institución socia de REUNA, selecciona **“eduroampass”** y **crea una cuenta** en <https://eduroam.reuna.cl/> para poder acceder a esta opción.

6. A continuación, aparecerá un contacto de soporte. **Sin hacer cambios, selecciona “Next”**.



REUNA - Chilean R&E  
Network

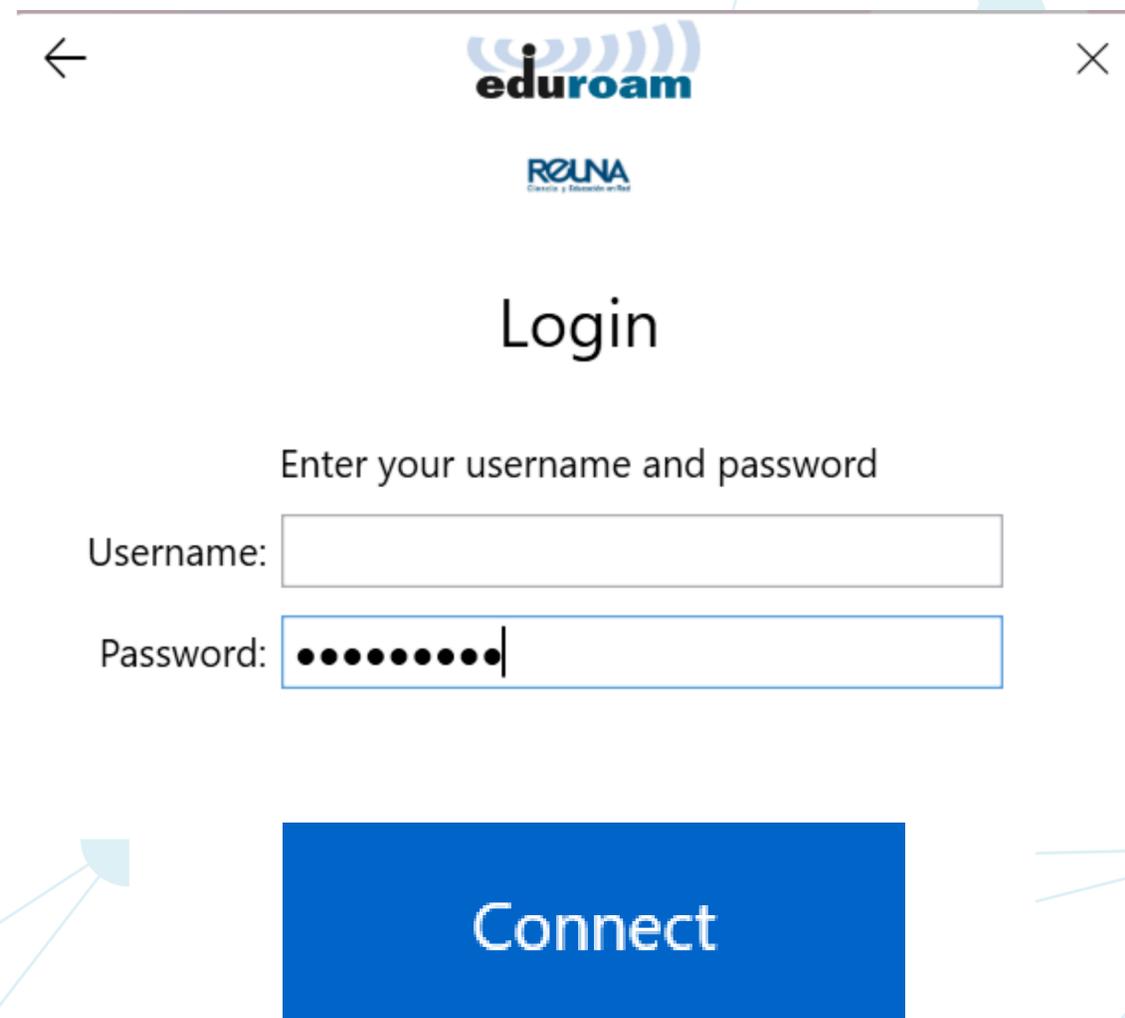
Para funcionarios de REUNA

Contact info

Email: [noc@reuna.cl](mailto:noc@reuna.cl)

Next

7. Ingresa el **mismo usuario y clave** que usas en tu institución (o datos creados en eduroampass) y selecciona **“Connect”**.



← **eduroam** ×

ROLNA  
Ciencia y Educación en Red

Login

Enter your username and password

Username:

Password:

**Connect**

9. Una vez conectado, aparecerá el mensaje **“Everything is configured”** (“todo está configurado”).

En caso de que hayas creado tu cuenta fuera del alcance de la red de Wifi global eduroam, aparecerá el siguiente mensaje: “Unable to connect, you are probably out of coverage”, pero **se conectará automáticamente cuando estés cerca de un punto de acceso.**

10. Si te encuentras cerca de un punto de red eduroam, **quedarás conectado de manera inmediata.**

You are now connected to eduroam.

Press Close to exit the wizard.

Close

## Contacto

En caso de requerir asistencia con alguno de nuestros servicios, nos puedes contactar a través de estos canales de atención, en los siguientes horarios:



**Lunes a jueves | 8:30 a 18:00 hrs.**  
**Viernes | 8:30 a 13:00 hrs.**



**servicios@reuna.cl**



**Tel. +562 2 337 0382**



**Whatsapp +56995384515**

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://eduroam.reuna.cl/>
- <https://eduroam.org/>

The background of the image is a solid blue color with a network of white lines and circles of varying sizes, representing a digital or scientific network. The circles are connected by thin white lines, creating a complex web of connections across the entire frame.

# ROUNA

Ciencia y Educación en Red